

2020年、変化と改革の年！ 本年もよろしくお願いたします。

新年の幕開けです。本年度より岡野はできる限り多くの会員店様をご訪問し、メーカー様にも積極的にご会いしに行きます。新しい方々との出会いを増やし、まだお会いできていない会員店様のお話しもお聞きしたいです。セールスが好きでこの仕事を始め、一番の醍醐味は様々な人達との出会いでした。初心に戻りその醍醐味を新しい時代を切り開く推進力にしたいと思っております。今年は会員店様専用のホームページも立ち上がります。弊社の商品、使い方、疑問、その他の情報についても様々な角度からご利用いただけるものになっています。私の担当店様への訪問は月1度程になりご迷惑をおかけしますが、「OTCは増々良い会になった、入会して良かった」と言って頂けるよう邁進します。ご期待下さい。

4つのお約束！

1. 会員店様が繁栄するために、良い商品と様々な健康情報や販売情報をおもてなしの心で提供します。
2. 会員店様相互の親睦をますます深めていきます。(生涯友人)
3. 利益は、会員店様そして病気の人達を応援するグループに、できる限り還元していきます。
4. 私自身、人として向上すべく一層精進します。



研修会終了後、新年会があります。

いよいよ次の日曜日です！

研修会のご案内

第319回 1月12日(日) 13時～17時 アプローチタワー13F 貸会議室

「商品」 新情報 開発者(株)ブイエムシー代表 塩田剛太郎氏

「商品」 よもやま話 (株)日生バイオ 平田勝久氏

「今年の私が進む道」 すずらん薬局 松井啓子先生

第320回 2月9日(日) 13時～17時 アプローチタワー13F 貸会議室

「商品」 バイオ研 菅 哲郎氏

林薬局 高田理恵先生

第321回 3月8日(日) 13時～16時30分 アプローチタワー13F 貸会議室

大阪市北区茶屋町19-19(ホテル阪急インターナショナル 上)

WHO(世界保健機構)心身医学・精神薬理学教授 千代田国際クリニック院長 永田 勝太郎先生

新年のごあいさつ



あけましておめでとうございます。

OTCカウンセラーの会 会長 すずらん薬局の松井です。

最近業種を問わず、景気のいい話をあまり聞きません。ただ私達の仕事は病気に関する事なので、景気とは関係ありません。病気は誰にとっても、一番つらいことだと思うからです。高齢化が進むと、病気や辛い症状を何とかしたいと思う気持ちは、さらに高くなります。その結果「細かい点まで話を聞き、一緒に考え、そして具体的な方法を提案する」私達の仕事は、今後ますます重要になってくるはずですよ。

「誰でもいいから来てほしい」ではなく、「こんなお客様に来てほしい！」と強く願うことは、お客様に来てもらうためにとても重要と言われます。もちろん、これは来店に限られません。私が来てほしいのは、「年齢や病名に関係なく、病院で何とかならない辛い症状でお悩みの方」です。たとえどんな症状で相談に見えたとしても、改善への何らかのアドバイスができます。

すずらん薬局の売り上げは、OTCカウンセラーの会の商品が9割以上を占めています。そのためお客様に提案する具体的な方法は、OTCカウンセラーの会の商品や漢方薬の組み合わせ、手当、そして食事や生活習慣の改善です。その方にとってできることとできないことがあるので、できることを中心にやっていただいています。

世の中には、病院で何とかならない辛い症状でお悩みの方はあふれています。特にお子さんや若い人達は、ご家族を含めて悩みが深いです。今年も一人でも多くの、こういった方達のお役に立ちたいと思っています。1月12日の勉強会では、「今年の私が進む道」というタイトルで、お話しさせていただきます。どうぞ参加ください。

OTCカウンセラーの会には、素晴らしい商品が揃っています。これらを駆使しながら、今年も一人でも多くの方に喜んでいただきましょう！喜んでもらった時、「この仕事をやっていてよかった」と本当に思えます。

今年もよろしく願いいたします。

明けましておめでとうございます！営業の新垣です。2020年もよろしく願い致します！

今年も多くの変化が起こる年だと思っています。そんな変化を楽しみながら乗りこなしていきたいです。そのための準備を毎日、毎日積み重ねていきます。そして自分自身も変化して、会員店の皆さまの商売にとって「あいつと関わっていると売り上げが伸びるぞ！」と重宝して頂けるようになっていきます。ぜひ2020年も新垣を観察してやってください。よろしく願いします！

新垣 充隆

「新年を迎えて、お願いしたいこと」

先日、今年最初の研修会を開催しました。多くの先生方にお越し頂きありがとうございました。

今回から研修会後にアンケートをご記入いただくようになりました。少しでもその理由を説明させて頂きたいと思います。

簡単に言いますと「お客様の声」です。そして研修会の宣伝として活用していこうと考えています。まだ研修会に足を運ばれたことのない方や新しく入会された方などに「研修会に行くとこんな点が良いよ～。この情報は役に立つよ～」と感じてもらうためには参加された方々の生の声が一番確かです。ですので、研修会に参加された際は、一言でも全然構いませんのでアンケートへのご記入よろしく願いいたします。

それでは…

ここからはいつも通りのレポートへ戻ります。

●60代 女性 転倒時のお話

年末にお正月の準備で忙しく家の中を行ったり来たり駆け回っている時に 30～40cmの段差を踏み外して膝から落ちていき強打されたとのこと。その時の音と衝撃は凄かったようで家族がびっくりして駆けつけるほどだったとのこと。自力では起き上がれなく手を借りてようやく立てる状態。すぐに病院に行きレントゲンで診てもらうと打撲だけで骨折は0。今回の転倒は今まで一番ひどく高さも加わっていたため完全にどこか骨折しているだろうと諦めて病院に行ったそうです。それが骨に異常ナシでびっくりしたとのこと。そして「何で骨は無事やったんやろ？」と、しばらく考えてピンっ！ときたそうです。「あれや！絶対あれや！タイのうるこや」となり2ヶ月前から飲んでいた「〇〇〇」の効果であると確信したそうです。勧められた時に「転倒した時の骨折を防ぐため」と言われていたことが現実になったとのことでした。